

Formulaire de retour

Informations clients :

Nom :
Prénom :
Email de l'achat :
Téléphone :
Adresse de livraison :

Information commande :

Numéro de commande :
Date de commande :
Réceptionnée le :
Produit retourné :
Quantité :
Motif de retour :
.....
.....
.....
.....

À savoir :

- Le formulaire de retour produit est à compléter et à joindre à votre colis
- Pour être remboursé, les produits retournés doivent impérativement être retournés dans les 14 jours à compter de la date de livraison. Les retours en dehors de ces délais pourront être refusés.
- Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets permettant leur recommercialisation à l'état neuf. Les produits réceptionnés, dégradés, cassés, usés, marqués par une manipulation ou par un emballage insuffisamment protecteur durant le transport, pourront être refusés.
- Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Vous devez retourner votre achat selon la procédure suivante :

- 1- Placez l'article dans son emballage d'origine et emballez le tout dans le carton dans lequel vous avez reçu votre commande.
- 2- Joignez au colis ce formulaire de retour produit préalablement rempli.
- 4- Renvoyez le colis à l'adresse suivante :

Les Savons Coco'reziens

87 Rue de Paris
19110 Bort les orgues